

## Chi siamo

L'Associazione "Comunità Emmaus" è presente sul territorio bergamasco sin dal 1976, fondata da un sacerdote diocesano, Don Giuseppe Monticelli e da un gruppo di giovani volontari.

L'attività dell'Associazione è da sempre rivolta allo studio, alla promozione ed alla gestione di servizi nell'area delle dipendenze, del disagio, della malattia, della grave marginalità e di progetti per la genitorialità e la famiglia.

In particolare, l'Associazione Comunità Emmaus gestisce una Comunità Terapeutica residenziale e semiresidenziale per tossicodipendenti, a Chiuduno.

Negli anni, abbiamo promosso percorsi di ricerca e sperimentazione di nuove forme per il trattamento delle persone tossicodipendenti e per il sostegno alle loro famiglie.

Le nostre attività sono caratterizzate dal forte legame con il territorio e il volontariato locale: in particolare, i servizi dell'Associazione, distribuiti in diversi ambiti territoriali della Provincia, vogliono rappresentare un punto di riferimento per la gente, gli operatori sociali e i volontari in materia di ascolto, supporto ed orientamento alla rete dei servizi che si occupano di dipendenze, disagio e grave marginalità.

In collaborazione con



ValCavallina  
AMBITO TERRITORIALE



ambito  
di GRUMELLO del MONTE



Dipartimento  
per le Dipendenze di Bergamo



**PERCORSI DI ASCOLTO,  
ORIENTAMENTO E  
ACCOMPAGNAMENTO  
PER GIOVANI E FAMIGLIE  
CON PROBLEMATICHE DI  
DIPENDENZA**

### comunità emmaus onlus - in Ascolto

Strada dei Terragli - 24060 - Chiuduno (BG)  
tel. 331.340.3721 - 335.138.4572 - fax 035.449.6 815  
[www.comunitaemmaus.it](http://www.comunitaemmaus.it)  
[inascolto@comunitaemmaus.it](mailto:inascolto@comunitaemmaus.it)



## Il servizio “In ascolto”

Questo nuovo servizio nasce dalla rilettura critica delle nostre attività che, soprattutto negli ultimi anni, hanno visto aumentare sensibilmente le richieste specifiche per problematiche legate alla dipendenza.

Ciò è sintomo, oltre che di una crescente complessità della società in cui viviamo, anche della mancanza di punti di ascolto facilmente accessibili.

Non è facile rivolgersi ai servizi specialistici, sempre più centralizzati e spesso poco raccordati con la rete territoriale dei luoghi d’ascolto.

Data la connotazione di Associazione familiare, oltre che di volontariato, un taglio particolare e specifico di questo servizio è quello della particolare attenzione alla famiglia con le sue risorse e fragilità.

Il progetto “In Ascolto” ha beneficiato di un finanziamento per le organizzazioni di volontariato da parte della Regione Lombardia (Legge 1/2008) e del contributo degli Ambiti Territoriali della Val Cavallina, di Grumello e del Basso Sebino.

Il servizio collabora attivamente col Segretariato Sociale degli Ambiti Territoriali coinvolti, con il Sert di Bergamo, Martinengo e Lovere e con altri servizi socio-educativi e sanitari del territorio.

## Cosa offre il servizio

Gli spazi di ascolto promossi da questo nuovo progetto si articolano, attraverso diversi ed innovativi strumenti, a più livelli.

### Ascolto e consulenza telematica

Attraverso il servizio “Chiedi? Rispondo” – Dipendenze, gestito da un team di esperti (educatori professionali, psicologi e medici), è possibile ottenere risposte anche in anonimato riguardo a problematiche legate alla tossicodipendenza e alle dipendenze in generale e ai possibili servizi a cui rivolgersi per un aiuto più specifico. È anche possibile fissare un appuntamento direttamente presso uno dei punti di incontro.

Il servizio di ascolto telematico è consultabile sul sito dell’Associazione: [www.comunitaemmaus.it](http://www.comunitaemmaus.it).

### Ascolto e consulenza telefonica

Si tratta di una Linea Telefonica che consente di poter parlare direttamente con uno degli operatori del servizio, ottenere consulenza ed, eventualmente, fissare un appuntamento direttamente con un operatore, presso la sede della Comunità Terapeutica o uno dei tre punti di ascolto sul territorio.

Sono attivi due numeri telefonici, dei quali uno sempre in funzione, dalle 13 alle 21 dal lunedì al sabato: 331.3403.721 e 335.1384.572

### Ascolto presso sportelli territoriali

Previo appuntamento telefonico o telematico, è possibile fissare un incontro con un operatore presso uno degli sportelli territoriali, ove ottenere ascolto e consulenza personalizzate ed, eventualmente, orientamento alla rete dei servizi per le dipendenze.

Le sedi territoriali dei punti di ascolto sono dislocate a Trescore Balneario (Ambito Territoriale Val Cavallina), Chiuduno (Ambito Territoriale di Grumello) e Villongo (Ambito Territoriale del Basso Sebino).

## Chi può rivolgersi al servizio

“In ascolto” è a disposizione di chiunque necessiti di consulenza e supporto per problematiche legate all’uso e abuso di sostanze lecite (alcol e tabacco) ed illecite (cannabinoidi, extasy, cocaina, eroina, allucinogeni, ecc.). Più in generale, possono rivolgersi al servizio anche persone con problematiche di dipendenza di altra natura (per esempio gioco d’azzardo, internet, ecc...).

Inoltre, gli spazi di ascolto sono a disposizione dei familiari (genitori, moglie, marito, figli...) e/o amici di persone con queste problematiche.

Infine, possono rivolgersi al servizio gli operatori dei servizi pubblici territoriali (assistenti sociali, educatori, ecc.) o delle realtà di volontariato ed aggregazione (catechisti, allenatori, animatori, ecc.) qualora necessitassero di informazioni o di orientamento rispetto alla gestione di problematiche di dipendenza di adulti, giovani o ragazzi, da loro seguiti.

